

## ANKIETA OCENY PRACOWNIKA WORD SŁUPSK

Niniejsza ankieta jest anonimowa i służy ocenie jakości usług świadczonych przez pracowników Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Słupsku.

Proszę o odpowiedzi na poniższe pytania w sposób rzetelny i szczerzy. Wyniki pozwolą na wykazanie mocnych i słabych stron w zakresie funkcjonowania WORD i na ewentualne zmiany w przebiegu pracy.

Z góry serdecznie dziękujemy za poświęcony nam czas.

.....  
**Słupsk, dn.....**

Pracownik (imię i nazwisko): .....

Jeżeli nie znasz lub nie chcesz wskazywać imiennie osoby wskaż komórkę/dział, z którą/ym miałeś do czynienia (zaznacz właściwe):

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> BOE Biuro Obsługi Egzaminów       | <input type="checkbox"/> Księgowość                           |
| <input type="checkbox"/> Egzaminator                       | <input type="checkbox"/> Kadry                                |
| <input type="checkbox"/> Szkolenia                         | <input type="checkbox"/> Zamówienia publiczne                 |
| <input type="checkbox"/> Okręgowa Stacja Kontroli Pojazdów | <input type="checkbox"/> Administracja – zaopatrzenie         |
| <input type="checkbox"/> Kasa                              | <input type="checkbox"/> Informatyk                           |
| <input type="checkbox"/> Pracownia Psychologiczna          | <input type="checkbox"/> Pracownicy gospodarczy/konserwatorzy |
| <input type="checkbox"/> Sekretariat                       | <input type="checkbox"/> Sprzątaczk                           |

Rodzaj sprawy załatwianej w WORD Słupsk:.....  
.....

Proszę dokonać oceny (ocena w skali od 1 do 5 - ocena 1 najniższa, 5 - najwyższa):

- profesjonalizm obsługi: 1 – 2 – 3 – 4 – 5
- terminowość załatwienia sprawy: 1 – 2 – 3 – 4 – 5
- kompetencje i fachowa wiedza: 1 – 2 – 3 – 4 – 5
- życzliwość i uprzejmość: 1 – 2 – 3 – 4 – 5
- zaangażowanie: 1 – 2 – 3 – 4 – 5
- kultura osobista: 1 – 2 – 3 – 4 – 5
- aparycja: 1 – 2 – 3 – 4 – 5
- w jakim stopniu obsługa spełniła Twoje oczekiwania: 1 – 2 – 3 – 4 – 5
- jestem zadowolony/na ze współpracy: 1 – 2 – 3 – 4 – 5